

## 如何下载 license 文件

### 一、激活 AltiumLive 账户

1. 客户初次安装激活 AD 软件的时候需要用到 AltiumLive 账户，此账户是客户购买时提供的 Email 地址。到这个邮箱内查找主题为“Invitation to AltiumLive”的邮件，点击下图 1-1 位置激活链接或者将此链接复制到浏览器地址栏并打开。



图 1-1

2. 打开链接来设置此 AltiumLive 账户的密码来激活账户，重置登录密码，如下图 1-2 所示。

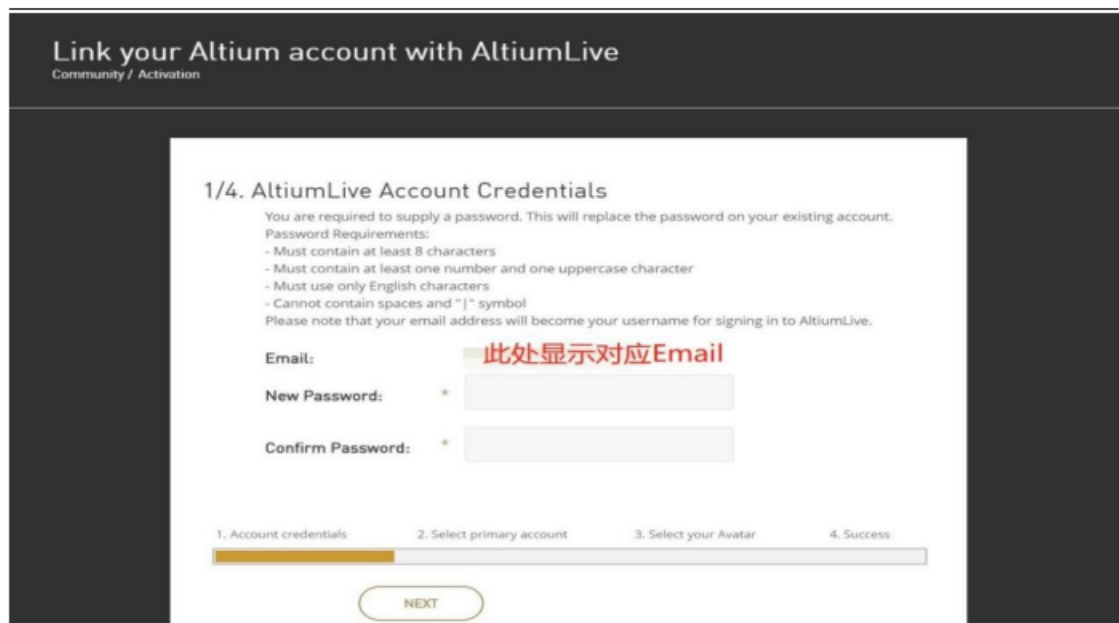


图 1-2

## 二、许可 license 文件下载

1. 登录贵司的 altiumlive 账号到以下网址 <https://dashboard.live.altium.com/>，如下图 2-1。

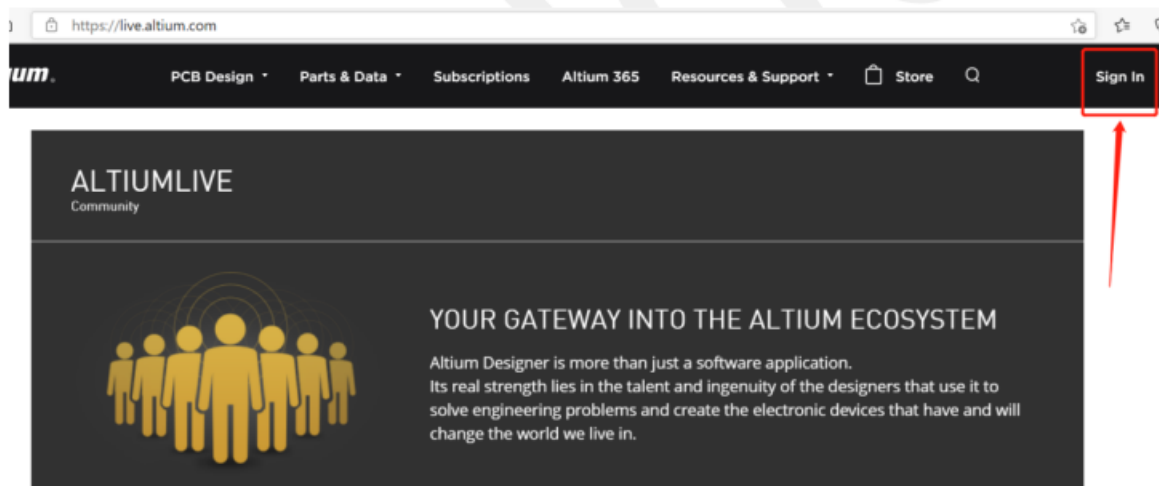


图 2-1

2. 之后再以下图 2-2 界面输入贵司的 Altiumlive 账号和密码，点击 SIGN IN.

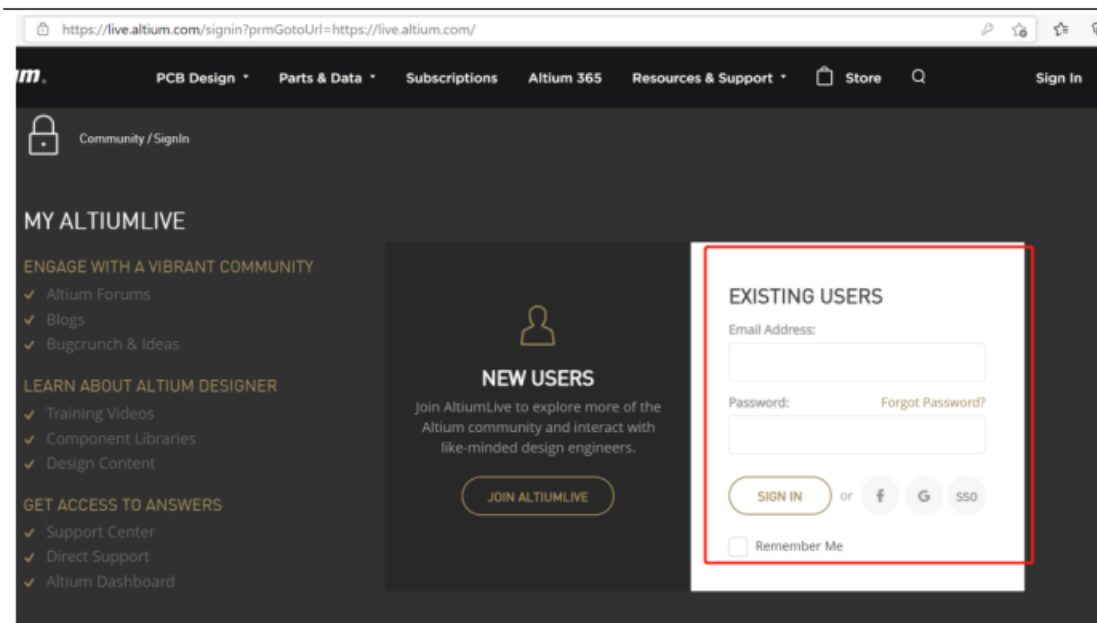


图 2-2

3. 点击用户名图标，选择 Dashboard 菜单，如下图 2-3 所示：

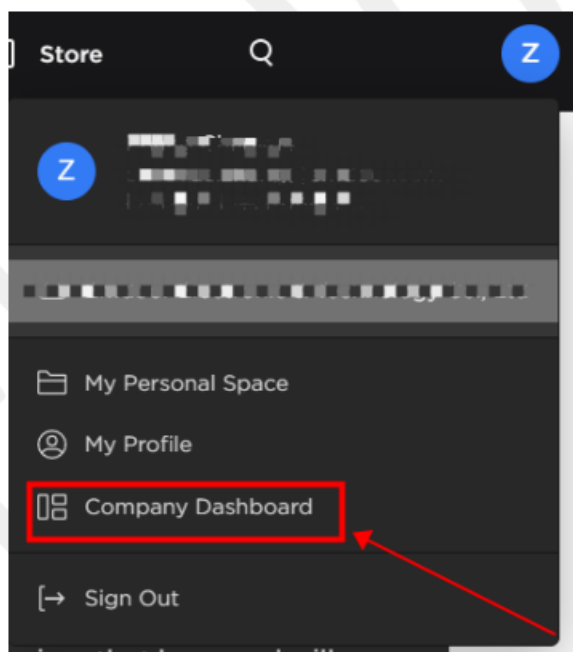


图 2-3

4. 点击选择 license：可以看到该账户下的 license 信息，如下图 2-4。

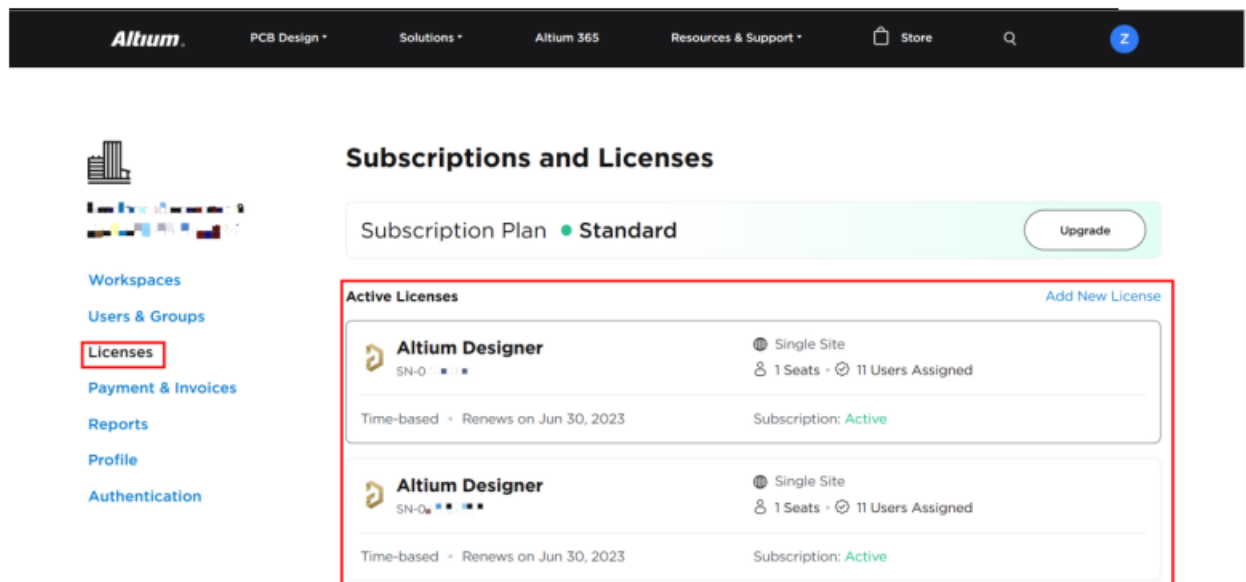


图 2-4

5. 点击一个 license 进入, 查看详细信息, 点击 Activate License 按钮激活贵司的 license, 如图 2-5 所示:

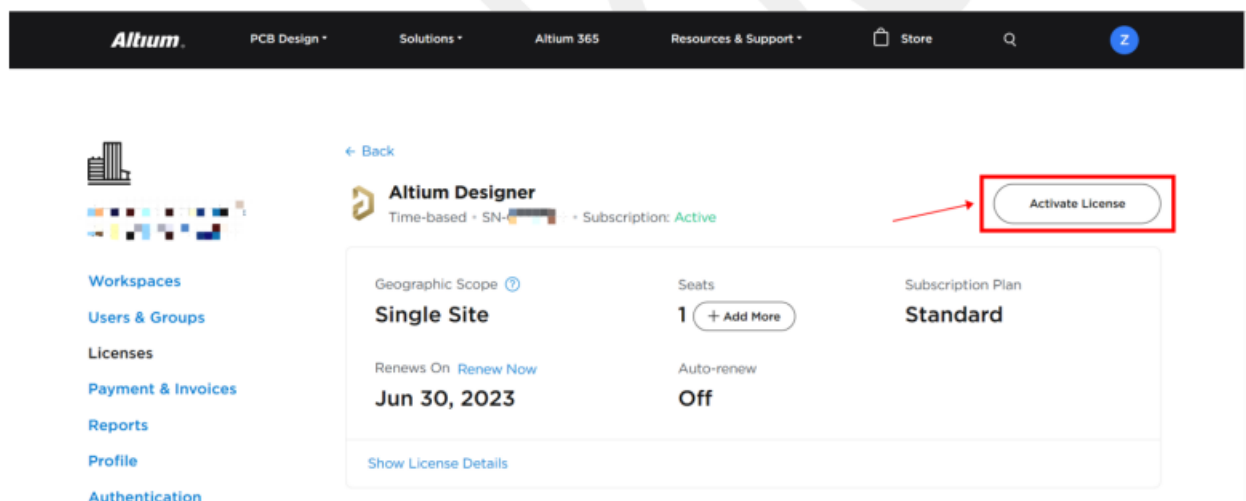


图 2-5

6. 跳出 Activate License 对话框, 在版本选择的下拉菜单中选择 License Version, 如下图 2-6 所示:

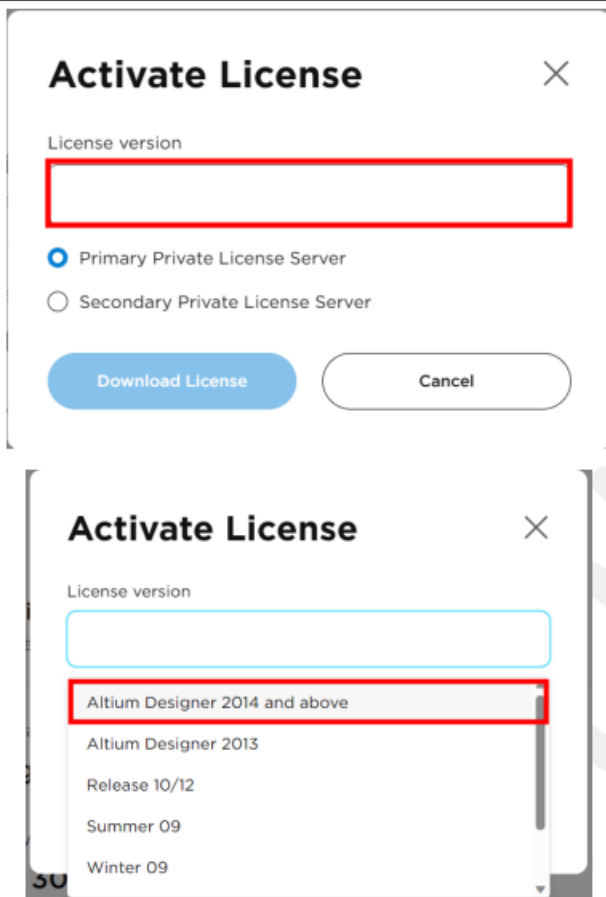


图 2-6

7. 最后如图 2-7 点击 Download License 即可下载贵司的 license 文件：

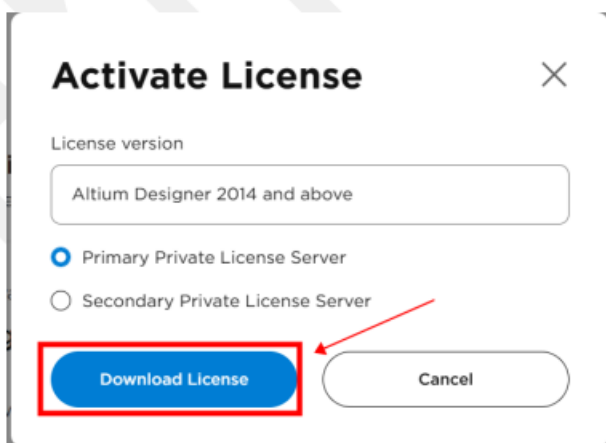


图 2-7

### 三、许可 license 文件无法下载

1. 按上图 2-3 登录后出现如下图 3-1 所示，无法激活下载 License 许可文件的,请检查确认下贵司的 License 是否已过维保期？，过了维保期请联系我们购买维保或者升级后  
咨询热线：400-821-3806  
技术支持：[support\\_em@emdoor.com](mailto:support_em@emdoor.com)

即可这正常下载。

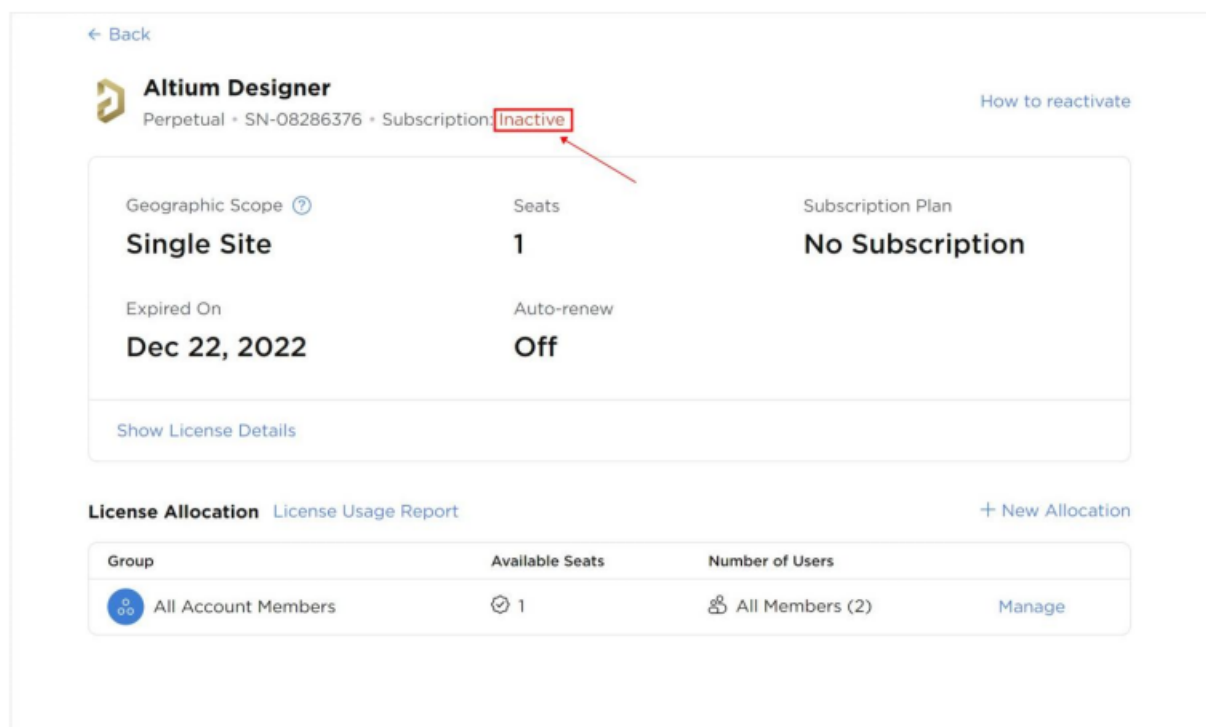


图 3-1

联系电话：400 821 3806

联系地址：上海市普陀区金沙江路938号（华大科技园E1栋）16楼

邮箱地址：[support\\_em@emdoor.com](mailto:support_em@emdoor.com)

公司官网：<http://www.emdoor.cn>

扫码关注亿道电子微信公众平台了解更多技术资讯。

